

Každý výrobek zaslaný (předaný) firmě Pavel Blažek – LevnéAlarmy.com musí mít vyplněn tento formulář. Zboží bez formuláře nepřijímáme!!!

Kupující:

název firmy nebo jméno a příjmení, dodací adresa	kontaktní osoba	telefon nebo e-mail
--	-----------------	---------------------

Reklamované zboží:

název výrobku + předané součásti	číslo nákupního dokladu (faktury) a datum koupě
detailní popis závady (zboží bude testováno pouze na uvedenou závadu)	

Prodávající:

datum přijetí k reklamačnímu řízení	datum ukončení reklamačního řízení
popis řešení	

1. Zboží zaslané na dobírku nebude přijato! Dopravné či balné reklamovaného zboží není předmětem záruky prodávajícího a proto si jej kupující hradí sám.
2. Před prvním použitím výrobku je kupující povinen řádně prostudovat příslušné uživatelské příručky (návody k montáži a obsluze). V případě užívání výrobku v rozporu s uživatelskou příručkou (návodem k obsluze) nese kupující všechny důsledky, které mu tímto vzniknou, sám a jejich následná reklamáce bude shledána neoprávněnou.
3. Prodávající nepřebírá odpovědnost za škody vyplývající z provozu produktů, funkčních vlastností a škod z neodborného používání produktů, stejně jako škod způsobených vnějšími událostmi a chybnou manipulací.
4. Záruka se nevztahuje na vady vzniklé opotřebením způsobeným obvyklým užíváním zboží, chybnou obsluhou, neodborným nebo neoprávněným zásahem, vniknutím cizích látek (prachu, vody, atd.), jakož i použitím, údržbou či instalací, které jsou v rozporu s uživatelskou příručkou.
5. Smluvní doba pro vyřízení reklamáce je stanovena na 30 dní. Reklamační lhůta začíná běžet následujícího dne od převzetí reklamáce příjemcem a končí odesláním reklamáce zákazníkovi. Zákazník svým podpisem stvrzuje souhlas s prodloužením záruční opravy ve výjimečných případech na zákonem povolených 60 dní. Výjimečnými případy je rozuměna nedostupnost náhradních dílů potřebných k opravě daného výrobku.
6. Podpisem reklamačního formuláře zákazník potvrzuje, že se podrobně seznámil s reklamačním řádem a že s ním souhlasí.
7. Záruční doba začíná běžet od převzetí zboží kupujícím, tj. dnem uvedeným na daňovém dokladu (faktuře). Zákonná záruční doba je 24 měsíců.

datum, podpis zákazníka